# Webinar Series on Stakeholder Involvement related to Nuclear Power





# #4

#### Social Media Rising to the Social Media Chall

Rising to the Social Media Challenge







Lisa Berthelot Stakeholder Involvement Officer IAEA Division of Nuclear Power

03.03.2020





# **Learning Objectives**

By attending this webinar, you'll be able to:

- Identify benefits of using social media
- Manage and mitigate risks of using social media
- Design posts to engage your targeted audience
- Get experience from case studies
- Effectively plan social media activities
- Constructively use social media in the long-term to build trust.





# **Today's Speakers**



Jeremy Gordon

Suzanne Jaworowski

Yuliia Taratorkina

Diana Teixeira





## **Today's Social Media Landscape**

- Rapid growth:
- **3.80 billion** social media users in 2020 (+9% vs. Jan 2019)
- Worldwide average of **8.6 social** accounts/person (2020)
- New audiences:
- Almost 1 million new social media users every day → more than 11 new users every second (2019)
- Platforms for all ages: overall 66% of social media users < age 35 (2019); but FB users age 65+ up by ~20% (2018)</li>



https://wearesocial.com/blog/2020/01/digital-2020-3-8-billionpeople-use-social-media







In a professional capacity, how do you or your organization use social media?

- Actively, on multiple social media platforms
- Actively, on one main social media platform
- Inactive, but have previously created social media accounts
- Have never used social media officially
- Do not know



# **Today's Speakers**

# Jeremy Gordon

- 16 years experience as a communication specialist in the nuclear industry
- Founding Editor of World Nuclear News
- Independent communication consultant with his company Fluent in Energy
  - Draws on a global network of experts, contacts and collaborators working for public understanding and for positive solutions.
- Bachelor's degree in Artificial Intelligence from the University of Westminster, graduated with honours in 2000.





# Social media's relevance to nuclear energy and notes on strategy

International Atomic Energy Agency Webinar Series on Stakeholder Involvement Related to Nuclear Power: #4 Rising to the Social Media Challenge

Jeremy

Gordon <sup>is</sup> Fluent in Energy

3 March 2020

www.fluent-inenergy.com

# Social media characteristics



# Social media growth

We are half-way through the social media growth story

It is used by 45% of people globally (Source: Hootsuite)

Consolidated and maturing



# Expect bigger, better, more

What's the future of social media?

There will be a lot more people using social media It is growing at the speed of the birth rate

There will be more creativity, and it will move faster It is driven by the young and the relatively young

More to discover, more rewarding, more useful, more central Thanks to a fuller range of people and subject matter

# Relevance to nuclear energy

#### How others use social media

Leading source of news, commentary and information

Familiar context: information received with high levels of trust

Nuclear safety is a matter of public interest

How you can use social media

Communicate benefits and risks

Communicate quickly and frequently

Be open and transparent

Earn trust

# Stakeholder mapping

Before you begin, you need a clear idea of why you are mapping your stakeholders. What do you ultimately want to achieve?

A stakeholder is anyone who:

- Has an interest in your activities
- Is affected by them, or feels that they are
- Or could affect your organisation

This topic is covered in much more detail in the first webinar of this series: #1 *Basics of Stakeholder Involvement* 

# Stakeholder mapping



#### Level of interest

# Stakeholder mapping

Where do your stakeholders fall on this map?

NB. This is just an example



#### Level of interest

# Selecting platforms

A stakeholder's behaviour will vary from platform to platform



Research which platforms your stakeholder use, and how they use them

Select platforms conducive to the:

- messages you have
- interaction you want
- content you have

# Writing your strategy...

When you have identified a target stakeholder and a platform, simply list your actions toward the objective, something like this:

Platform name		
Audience	A stakeholder group, or subset, active on that platform	
Objective	What you want to achieve by communicating with them	
Content	What your posts will consist of	
Frequency	How often you will publish posts towards this objective	
Tactics	Tone of voice, style of engagement	
Measure of Success	A real life result or digital metric	

# Monitoring and feedback

Social media is a wide open, 24h, continuous conversation...

Regular reporting towards clear goals is essential

Use platform metrics to gauge success e.g. reach, impressions, clicks, views, follows, shares, likes Also, instant feedback – hone in on what works!

Social media is always evolving so be <u>flexible</u> Revise your messages according to the overall conversation Watch how other people use it and stay up to date

# Considerations

Social media can be fast-paced

Need a method for timely approvals

Staff users of social media

To what extent do their individual presences support goals? Need guidelines that complement clear policies

Crisis, risk and emergency communication Any real or perceived nuclear incident or emergency will be discussed on social media

# Jeremy Gordon<sup>is</sup> Fluent in Energy

www.fluent-inenergy.com jeremy.gordon@fluent-ir enery.com





# Today's Speakers Suzanne Jaworowski

- Senior Advisor, Policy & Communications, U.S. Department of Energy, Office of Nuclear Energy
- Political liaison between the Office of Nuclear Energy and the Secretary of Energy, as well as the White House
  - Provides political and strategic leadership
  - Manages outreach and educational efforts related to civil nuclear energy
  - Leads "Make Nuclear Cool Again" initiative, a communications and education program about modern nuclear technology.
- Chairman of the International Framework for Nuclear Energy Cooperation (IFNEC).



#### Webinar Series on Stakeholder Involvement related to Nuclear Power

03.03.2020





# Utilizing Digital Media to Educate about Nuclear

IAEA Webinar March 3, 2020

**Building Effective Digital Communications** 

Suzanne Jaworowski U.S. Department of Energy Office of Nuclear Energy

#### Agenda

- Goals & Strategy
- NE Digital Impact
- Blogs/Success Stories
- Infographics
- Social Media Channels
  - Facebook
  - Twitter
  - LinkedIn
  - YouTube
- Future Content



#### Goals & Strategy

**Purpose**: Effectively communicate and educate targeted audiences on Office of Nuclear Energy initiatives and priorities.

**<u>Goal</u>**: Help shift the perception of nuclear energy and position it as a clean and resilient power source. One that creates jobs, trains future engineers and fuels future innovations, ranging from non-electric applications to space exploration.

#### **Audiences**

18-to-34 year olds Energy and innovation enthusiasts Media Industry Non-profits, advocacy groups STEM K-12 Local and national stakeholders DOE followers, national labs and universities Nuclear supporters <u>Strategy</u>: Raise brand awareness and educate key audiences on mission, priorities and initiatives, with four step process:

- Establish efficient processes for all digital content: infographics, blogs, social media and videos.
- Curate and develop engaging content that is optimized to grow NE's website.
- Launch and grow social media accounts to cultivate positive conversations around the benefits of nuclear energy and NE's work.
- Track, measure and analyze digital data to inform and adjust strategy as needed to maximize growth.

#### **NE Digital Channels**



#### **NE Digital Impact**



#### **NE Digital Impact**



#### Website: Record 1,022,330 total pageviews





#### Website: Articles increased share of content



#### Pre-Launch - Develop Your Strategy

f

Educate, engage, and entertain a broad audience. (1-3 posts/day)



Inform and educate students and professionals (1 post/M-F)



Inform news outlets, educate and engage general public (3-5 posts/day)

### Website: Top 5 blogs

Title	Total Pageviews
How does a nuclear reactor work?	120,670
Nuclear is the most reliable energy source and it's not even close	82,381
3 Reasons nuclear is clean and sustainable	56,984
Fission and Fusion: What's the difference?	51,238
5 Fast facts about nuclear energy	43,003

#### 73 blogs produced 729,168 pageviews





### Social Media: 9M people reached on Facebook



### Social Media: Top 5 posts on Facebook

Title	Total Reach
Exelon reactors operate through polar vortex - photo	90,527
How many lights can a reactor power – infographic	70,723
How does a reactor work? – link	63,302
5 Fast facts about nuclear waste – infographic	63,013
5 Fast facts about nuclear waste – infographic	61,157

#### 2,024 total Facebook posts | 20,783 followers





### Social Media: 1M impressions on LinkedIn





### Social Media: Top 5 posts on LinkedIn

Title	<b>Total Impressions</b>
Westinghouse ATF – photo gallery	17,489
Rita STEM Day – photo	15,743
Rita tour of Oranu – photo	15,279
Meet Dr. Rita Baranwal – video	14,218
Rita: 5 Things I like about nuclear – video	13,971

#### 614 total LinkedIn posts | 5,589 followers





# Social Media: 7M impressions on Twitter


## Social Media: Top 5 posts on Twitter

Title	<b>Total Impressions</b>
Suzie named vice chair of C3E- photo	128,482
3 Advanced reactor systems to watch by 2030 – link	109,919
Fission vs Fusion – animation	108,258
5 Problems you didn't know nuclear could solve – link	91,213
4 Benefits of SMRs – animation	79,558

### 1,539 total Twitter posts | 7,082 followers





## Video: 1,074,097 total views on SM in 2019









## Digital Communications: Total Reach

## 18,132,365

total people reached



Office of NUCLEAR ENERGY

Clean: Reliable. Nuclear.

## Questions?

# Clean. Reliable. Nuclear.



## **Today's Speakers** Yuliia Taratorkina

- Leading engineer of PR and Media Department at Khmelnytskyi NPP (Ukraine)
- Responsible for digital and social media of the Khmelnytskyi NPP
- 15 years of experience in nuclear communications
- Master's Degree in Linguistics from the National University of Ostroh Academy
- Member of the emergency information group of Khmelnytskyi NPP
- Professional interests include educational projects for youth, environmental education initiatives and courses provided by Information Centres of NPPs





03.03.2020





## Using Social Media in Post-Chernobyl Environment



Yuliia Taratorkina,

Khmelnytskyi NPP,

Ukraine







EVENT: COVID-19 Evacuees from Wuhan come to Ukraine, which leads to protests

#### **Reasons:**

- $\odot$  Fake information
- ⊘ Low trust in government, state institutions, and health care system.





## EVENT: 1986 CHERNOBYL

Mass protests against nuclear power plants in Ukraine

Reasons:

- $\odot$  Lack of information
- Low trust in government, state institutions, and local authorities.

Survey by the Central Ukrainian branch of the All-Union Center for the Study of Public Opinion (1990)

> 6% SUPPORTED NPP CONSTRUCTION

> > ■ For ■ Against ■ other



For Against other







# Social Media in Ukraine (2019)



(Annual survey, "Population Attitudes to the Media and Consumption of Different Types of Media in 2019")



data, %

InMind commissioned by Internews, which implements the Media Program in Ukraine with the financial support of the United States Agency for International Development (USAID)

## **NNEGC** *Energoatom*



## Stakeholders

#### **Authorities**

- ⊘ Regional executive authorities
- ⊘ Local authorities

#### **Regulatory authorities**

- ⊘ State Nuclear Regulatory
- ⊘ Inspectorate

#### Public

- ⊘ Inhabitants of the NPP satellitetowns
- ⊘ Inhabitants of the NPP location regions
- $\odot$  Former workers
- ⊘ People who used to live in the satellite town

#### Staff

- $\odot$  Executives
- ⊘ administrative staff
- ⊘ highly qualified staff
- $\odot$  blue collars
- $\odot$  support staff

#### NGOs

- ⊘ Youth organizations
- ⊘ Organizations of former workers
- $\odot$  Volunteers
- ⊘ Atomprofspilka Trade Union
- *⊙* Environmental movements
- ⊘ Professional communities

#### Contractors

- ⊘ Project organizations;
- ⊘ Equipment Manufacturers
- ⊘ Regional TV/Radio Companies, Newspapers;
- ⊘ Local TV companies, Newspapaers





#### **Mass Media**



#### Energoatom (Main Office) @energoatom\_ua

#### https://twitter.com/energoatom\_ua 422 followers







Page			Total F	<sup>p</sup> age Likes	From Last Week	Posts This Week	Engage	ment This Week
YOU 1	NAEC	Хмельницька АЕС	5.7K		<b>▲</b> 0.7%	44	20.9K	
2		Енергоатом	3.7K		▲ 0.3%	30	2.7K	•
3	$\bigcirc$	South-Ukraine NPP	3.4K	-	▲1.2%	22	8.9K	-
4	BAEC	Запорізька атомна елек	ЗK	-	▲0.1%	7	2.3K	•
5	ATOM	InformAtom	2.5K	-	▲1.4%	27	6.7K	-
6	PAEC	ВП "Рівненська АЕС"	1.9K		▲ 0.4%	44	4.8K	



**Хмельницька AEC** @khnpp

- a,526 followers
- ⊖ Multiple posts per day
- ⊙Simple language for difficult terms
- ⊘ Information on technology and production, as well as social, environmental and educational posts
- ⊘ Pictures of nature, town views, historical photos

## Khmelnytskyi NPP

Published	Post	Туре	Targeting	Reach	Engagement	Promote
02/25/2020 3:53 PM	Хмельницька АЕС пишається своїми 💪 військовими		0	2К	263 87	Boost Post
02/25/2020 3:45 PM	Іда Ноддак, німецький фізико-хімік, фахівець у галузі геохімії та		0	878	14   17	Boost Post
02/25/2020 2:38 PM	Хмельницька АЕС приєднується до Привітань до Дня народження	8	0	2.2K	115 351	Boost Post
02/25/2020 10:21 AM	За підтримки Хмельницької АЕС, Українське Ядерне Товариство,	84	0	5.5K	717 409	Boost Post
02/25/2020 10:05 AM	Зустріч щодо встановлення лічильників на гарячу і питну воду у	84	0	3.5K	382 50	Boost Post
02/25/2020 9:17 AM	ППР на першому енергоблоці - до збирання ротора готові! http://bit.ly		0	1.8K	184 <b> </b> 48	Boost Post
02/24/2020 3:05 PM	Медальний врожай у спортсмена із міста-супутника		0	6.9K	864 480	Boost Post
02/24/2020 11:27 AM	Відповідно до рейтингу оцінювання роботодавців від Центру кар'єрного	8	0	1.4K	62   32	Boost Post
02/24/2020 11:21 AM	Оголошено старт щорічного регіонального конкурсу «Атомна	8	0	1.1K	38   14	Boost Post
02/24/2020 11:17 AM	Виступ генерального директора Хмельницька АЕС Андрія Козюри	6	0	1.7K	353 <b>—</b> 134 <b>—</b>	Boost Post
02/24/2020 11:02 AM	Пимии Пазета #Перспектива - <table-cell-columns></table-cell-columns>		0	647	28 2	Boost Post
02/24/2020 8:58.AM	Франція розпочала процес закриття своєї найстарішої атомної	8	0	2.1K	171 <b>1</b> 47	Boost Post
02/24/2020 8:25 AM	#Нетішин 🇱	ē	0	1.1K	23 41	Boost Post
02/23/2020 9:51 PM	Завершився п'ятий, ювілейний чемпіонат міста Нетішин з	ē	0	6.8K	2K 513	Boost Post

#### Хмельницька АЕС

Хмельницька АЕС Published by Надія Походонько 171 - February 4 at 11:30 АМ - 😡

4 лютого 2020 керівник ДП «НАЕК «Енергоатом» Павло Павлишин представив колективу Хмельницької АЕС нового генерального директора Андрія Козюру. У заході також взяли участь виконавчий директор з персоналу Енергоатома Олександр Остаповець, голова первинної профспілкової організації Компанії Олексій Лич. У своєму виступі т. в. о. президента Енергоатома зазначив, що Микола Панащенко переведений на посаду головного консультанта президента Компанії на майданчику ВП ХАЕС, а також вис... See More



885	350	535
C Like	On Post	On Shares
8	5	3
O Love	On Post	On Shares
3	2	1
🍯 Haha	On Post	On Shares
7	1	6
Wow	On Post	On Shares
24	11	13
Comments	On Post	On Shares
254	<b>254</b>	0
Shares	On Post	On Shares

Performance for Your Post

31,674 People Reached

NEGATIVE FEEDBACK	
3 Hide Post	0 Hide All Posts
0 Report as Spam	0 Unlike Page
Reported stats may be del	layed from what appears on posts

#### Post Details

Хмельницька АЕС Хмельницька Асс Published by Yuliya Taratorkina (?) - February 21 at 3:30 PM - O

Начальнику зміни станції Богдану Джичці вручено нагрудний знак

"Заслужений працівник атомної енергетики"!

Богдан Максимович Джичка прийшов у колектив Хмельницької АЕС машиністом-обхідником турбінного відділення і щабель за щаблем провідний інженер управління турбіною, начальник зміни турбінного цеху, начальник зміни енергоблока, - крокував до посади начальника зміни станції. З 1996 року у цій високій у станційній ієрархії іпостасі. У зоні відповідальності всі технічні служ... See More



Get More Likes, Boost this post for	Comments and Shares \$20 to reach up to 9,900 peop	ble.	
7,209	1,839		oot Doot
People Reached	Engagements	В	ost Post
0 🙄 Нина Чумак, Вал	ентин Апарин and 228 others	2 Comments	14 Shares
r^ Like	C Comment	⇔ Share	¥ -

#### Performance for Your Post 7,209 People Reached

368 Reactions Comments & Shares

Post Details

Post

333	224	109
C LIKE	On Post	On Shares
14	8	6
O Love	On Post	On Shares
7	2	5
Comments	On Post	On Shares
14	14	0
Shares	On Post	On Shares
1,471 Post CI	icks	
254	0	1,217

Photo Views	Link Clicks	Other Clicks
NEGATIVE FEEDBAC	к	
O Hide Post	0 Hide	All Posts
O Report as Spam	0 Unlike	e Page

Reported stats may be delayed from what appears on posts

Post Details

#### Хмельницька АЕС

Хмельницька дес Published by Yuliya Taratorkina (?) · February 24 at 3:05 PM · O

Медальний врожай у спортсмена із міста-супутника ХАЕС на Балтійському відкритому чемпіонаті з плавання Відразу три нагороди виборов представник Хмельницька АЕС Анатолій Олійник на XII Балтійському відкритому чемпіонаті з плавання «RIGA AMBER CUP 2020». У складі збірної команди Енергоатома плавець із міста Нетішина завоював 🏅 «золото» на дистанції 50 метрів батерфляєм. На дистанції 🏅 100 та 🏅 200 метрів цим же стилем став другим.

Загалом біля трьох сотень спортсменів із олин See Моге



Performance	for Your Post	
7,026 People F	leached	
485 Reactions,	Comments & Shares	2
424	<b>191</b> On Post	233 On Shares
24 O Love	13 On Post	0n Shares
20 Comments	11 On Post	9 On Shares
17 Shares	17 On Post	0 On Shares
876 Post Clicks		
308 Photo Views	1 Link Clicks	Other Clicks
NEGATIVE FEEDBAC	к	
O Hide Post	0 Hide	All Posts
0 Report as Spam	0 Unli	ke Page

#### Video

Хмельницька АЕС Хмельницька нес. Published by Надія Походонько (?) - January 13, 2019 - 🚱

Зимова туристична принада на водосховищі Хмельницька АЕС. Тут щороку зимують дві сотні лебедів, які зовсім не бояться людей. Щодня подивитися і погодувати диких птахів приїжджають цілими родинами із різних регіонів.



V Get More Likes, Comments and Shares Boost this post for \$20 to reach up to 10,000 people

23,825 People Reached	<b>4,569</b> Engagements		Boost Post
247		2 Comments	386 Shares
🖒 Like	Comment	🖒 Share	۰ 👷

Shares		See Metrics for All V
Performance for	or Your Post	
23,825 People R	leached	
11,393 3-Second	d Video Views	
1,746 Reactions,	Comments & S	hares (i)
1,255 D Like	231 On Post	<b>1,024</b> On Shares
C Love	15 On Post	43 On Shares
1 띝 Haha	0 On Post	1 On Shares
15 😮 Wow	5 On Post	10 On Shares
3 😡 Sad	0 On Post	3 On Shares
18 Comments	4 On Post	14 On Shares
396 Shares	386 On Post	10 On Shares
2,823 Post Clicks		
685 Clicks to Play (i)	1 Link Clicks	2,137 Other Clicks
NEGATIVE FEEDBACK		
6 Hide Post	1 Hid	e All Posts
0 Report as Spam	O Uni	ike Page

Reported stats may be delayed from what appears on posts







#### Хмельницька АЕС: Оперативному персоналу ХАЕС - 35!... Сперативний персонал AEC — ті люди, кому довірено управляти ядерним енергоблоком. І вони добре усвідомлюють величезну відповідальність за безпеку, яку поклало на них суспільство. Для забезпечення оперативного управління ХАЕС...







Хмельницька АЕС: ХАЕС: історична хроніка (І.Німий, В. Ляшук, 2007 рік)...

Цьогоріч - 40 років від початку будівництва Хмельницької АЕС та 30 років пуску нашого першого енергоблока. В архіві телестудії ХАЕС - унікальні кадри початку будівництва станції. #ХАЕС40 #30роківХ1



Хмельницька АЕС: Флеш-моб "РАЗОМ"... «ЭУра-а-а! Нарешті дочекалися! Неймовірно! Майже 200 учасників Дансамблю бального танцю «Шарм» на площі перед Хмельницька АЕС представили флеш-моб ФазоМ». ФазоМ». Пода Салания салани 







Хмельницька AEC: #atomnaenergetykaimy...

Серед традиційних заходів, що організовуються відділом роботи з громадськістю і ЗМІ – факультативний курс «Знайомство з атомною енергетикою», конкурс рефератів і низка творчих конкурсів. Сприяє Хмельницька АЕС й підготовці учнів р...





## South-Ukraine NPP

#### South-Ukraine NPP (Южно-Український енергокомплекс)

@atomsunpp

3,908 followers

## The number of subscribers doubled in a short period of time.

- ⊘ Events, watch parties, services.
- ⊘ Available services: schedule a free study tour
- ⊘ Memes
- ⊘ Humorous posts, official information written in journalistic style, funny pictures

🕑 Южно-Український енергокомплекс 😒 раздражена. Опубликовано Анной Лыткиной 😢 21 августа 2019 г. - 🔇

#### «Зрада! Через несанкціоноване розміщення обладнання на ЮУАЕС відбулося розголошення держтаємниці!», «Російськи терористи дізналися особливості фізичного захисту ЮУАЕС», «Шеф, всьо пропало!», - саме такими заголовками недобросовісні ЗМІ привертають нашу увагу заради «дешевої сенсації».

Справа у тому, що на Южно-Українській атомній станції було проведено санкціонований обшук, під час якого виявлено, що один з працівників АЕС в складському приміщенні, доступ до якого був лише у нього, розмістив власне комп'ютерне обладнання для «майнінгу» коиптовалюти.

Під час обшуку особисте обладнання працівника було вилучене. На сьогоднішній день триває досудове розслідування за цією справою. Зі свого боку фахівці АЕС провели внутрішнє розслідування, в результаті якого встановили, що для «майнінгу» криптовалюти комп'ютерні мережі ЮУАЕС не використовувались, тому поширена в деяких ЗМІ інформація про ризик витоку даних про фізичний захист атомної станції не має під собою ніякого підґрунтя.

Подробиці справи не підлягають розголошенню, так як є таємницею слідства. Вони можуть бути оприлюднені після завершення судового процесу.

ВП ЮУАЕС вкотре звертається до засобів масової інформації не перекручувати факти заради збільшення читацької аудиторії. 🦣



Получите больше отметок "Нравится", комментариев и репостов Поднимайте эту публикацию за 20 \$, чтобы охватить до 7 200 человек.

ликацию

8 682	1 974	<b>D</b>
Охват (люди)	Взаимодействия	продвигать пу

#### Результативность вашей публикации

#### 8 682 Охват людей

295 Реакции, комментарии и перепосты 🕖			
161	72	<b>89</b>	
	К публикации	К перепостам	
3	<b>2</b>	<b>1</b>	
ОСупер	К публикации	К перепостам	
<b>38</b>	<b>19</b>	<b>19</b>	
₩ Xa-xa	К публикации	К перепостам	
<b>14</b>	3	<b>11</b>	
😮 Ух ты!	К публикации	К перепостам	
2	<b>1</b>	<b>1</b>	
😪 Сочувствую	К публикации	К перепостам	
<b>32</b>	<b>18</b>	<b>14</b>	
Комментарии	К публикации	К перепостам	
<b>45</b>	<b>45</b>	<b>О</b>	
Репосты	К публикации	К перепостам	

#### 1 679 Клики на публикацию

в О Количе Количе На ссы		ество кликов Другие клики Алку (i)		
ТРИЦАТЕЛЬНЫЙ	отзыв			
Скрыть публикац	ИЮ	0 Скрыть і	все публикации	
Пожаповаться на спам		0 Не нравится		

Статистика по жалобам может обновляться с задержкой относительно публикаций



Южно-Український енергокомплекс 😣 в расстроенных чувствах.

Опубликовано Анной Лыткиной 🖓 · 22 октября 2019 г. · 🔇

При спалюванні 1 тонни сухих рослин в повітря виділяється до 30 кг шкідливих викидів. У диму багаття міститься більше речовин, які викликають рак, ніж в сигаретному диму.

До його складу входить одна з найбільш отруйних речовин для людини - діоксини. Потрапивши в організм людини, діоксин довгий час зберігається в ньому завдяки своїй хімічній стійкості і здатності поглинатися жировими тканинами, в яких відкладається. Період напіврозпаду в організмі 7-11 років. Він може стати причиною ракових захворювань.

При спалюванні рослин вивільняються також пестициди, якими вони могли бути оброблені, в повітря також потрапляють пил, чадний газ, окиси азоту, бензапірен, деякі види канцерогенів - всі вони шкодять легким і бронхам, впливають на роботу нирок і печінки, знижують імунітет.

Нажаль, люди, які палять листя, навіть не розуміють, що вони шкодять і собі, і здоров'ю оточуючих. 😦

#### Клята атомна, зовсім здоров'я немає …



Южно-Український енергокомплекс Промышленная компания Подробнее

**194 351** Охват (люди) 17 550 Взаимодействия

Снова продвигать

#### Результативность вашей публикации

194 351 Охват людей

...

5 974 Реакции, комментарии и перепосты 3 169 2 957 212 К перепостам 🗂 Нравится К публикации 26 0 26 О Супер К публикации К перепостам 68 2 66 😸 Ха-ха К публикации К перепостам 77 5 72 К публикации К перепостам 😯 Ух ты! 235 29 206 К публикации К перепостам 👥 Сочувствую 218 29 189 Возмутительно К публикации К перепостам 354 57 297 К перепостам Комментарии К публикации 1 827 1 827 0 Репосты К публикации К перепостам

#### 11 576 Клики на публикацию

1 156 Просмотры фотографий	81 Количество кликов на ссылку 🕧		10 339 Другие клики (i)
отрицательный	й отзыв		
12 Скрыть публикацию		2 Скрыть все публикации	
0 Пожаловаться на спам		0 Не нравится	

Действия по статистике фиксируются по тихоокеанскому времени. Действия с рекламой фиксируются по часовому поясу вашего рекламного аккаунта. «Damn nuclear, no health at all...»

#### Context:

Peasants in Ukraine burn leaves every autumn, although it is forbidden. However, they blame NPPs for their illnesses.

#### Подробности публикации



538 Реакции, комм	ментарии и перепосты	×.	
365	76	<b>289</b>	
О Нравится	К публикации	К перепостам	
S	1	<b>4</b>	
Cynep	К публикации	К перепостам	
76	21	<b>54</b>	
🖶 Xa-xa	К публикации	К перепостам	
7	2	<b>5</b>	
😖 Сочувствую	К публикации	К перепостам	
2	1	1	
Возмутительно	К публикации	К перепостам	
24	<b>1</b>	23	
Комментарии	К публикации	К перепостам	
60	60	0	
Penocha	К публикации	К перепостам	
762 Клинан на публ	икацию		
147 Просмотры фотографий	О Количество кликов на ссылку (й)	615 Другие клики 🕼	
ОТРИЦАТЕЛЬНЫЙ О	тзыв		
0 Скрыть публикация	о Осрыть I	все публикации	
О Пожаловаться на с	лам О Не нрав	HTCR	

Результативность вашей публикации

Статистика по жалобам может обновляться с задержкой относительно публикаций

## Nuclear power vs. renewable energy

#### Context:

Nuclear power accounts for more than 50% of Ukraine's total electricity production, although it has the lowest tariff. At the same time, the socalled "green tariff" applies to renewable energy sources.



## Rivne NPP

InformAtom @rnpp.polissia

3,225 followers

**ВП «Рівненська AEC»** @rnpp.rv.ua

2,298 followers

 Separate pages for the NPP and its press center
RNPP: official information, news, videos.
InformAtom: PR events, sports competitions, educational activities



Стажування в енергоремонтному підрозділі Рівненської АЕС пройшов учасник освітнього проєкту «Ядерна школа» учень ПТУ Миронюк Артур. Заступник головного інженера ЕРП з ремонту електротехнічного устаткування, Покідов Олександр, ознайомив юнака з особливостями роботи ремонтної служби на підприємстві.



ዕ 🗘 Anna Lytkina and 37 others

5 Comments 1 Share

## Infographics, Educational Materials





InformAtom added 33 new photos to the album: Абетка РАЕС. ••• February 13 at 1:09 PM · 🌀

Команда Informatom надихнулася «Абеткою енергетичної реформи», нещодавно розробленою Офісом реформ КМУ і командою DIXI Group, та створила власну абетку термінів Рівненської AEC - #Абетка\_PAEC. Над проєктом працювали: Вікторія Леонова, Юлія Кулаєва, Вікторія Шейкіна, Надія Тимофєєнко.



## Instagram (@rnpp\_atom) Daily interactive stories include short questions, tests, suggestions for the audience







## Integrated Safety Index = 55%

ISI represents the priority of safety in Mass Media publication.





## **Today's Speakers**

## Diana Teixeira

- Associate Social Media Officer (Writing and Marketing), Office of Public Information and Communication, IAEA
- Works on the development and implementation of the Agency's social media strategy in English, Spanish, Arabic, French, Russian and Chinese
- Manages and creates content for the nine IAEA social media accounts
- Focuses on the establishment of new partnerships with other organisations to promote the peaceful uses of nuclear technology







## IAEA and Social Media

March 2020

#### IAEA SOCIAL MEDIA LANDSCAPE

#### 550,000 FOLLOWERS



\*English, French, Spanish, Russian and Arabic



## WHY ARE WE ON SOCIAL MEDIA?





## To promote IAEA's work





We are aware of the media reports today related to **#Iran**'s centrifuge research and development. Agency inspectors are on the ground in Iran and they will report any relevant activities to IAEA headquarters in Vienna.

 $\sim$ 

12:10 PM · Sep 7, 2019 · Twitter for iPhone

View Tweet activity				
20 Retweets	24 Likes			
$\bigtriangledown$	1	$\bigcirc$	♪	${\times}$

To be a leading voice on nuclear topics



International Atomic Energy Agency (IAEA) July 4, 2018 · 🚱

You may have heard Bill Gates talking about desalinating seawater to make it drinkable, but did you know nuclear power can be used to do that?

...



IAEA.ORG

Nuclear Power beyond Electricity: towards Greater Efficiency in Energy Production and Water Management

<b>1</b> 0,714 people	reached		Boost Post
227		6 C	comments 85 Shares
က် Like	Comment	A Share	😂 Buffer 🛛 👷 🔻

## To educate about the impact of nuclear



## HOW ARE WE USING SOCIAL MEDIA?





1. Easy to understand



## Content is king, and it should be:

- 1. Easy to understand
- 2. Engaging and optimized




- 1. Easy to understand
- 2. Engaging and optimized
- 3. Shareable -> social partnerships



# Content is king, and it should be:

- 1. Easy to understand
- 2. Engaging and optimized
- 3. Shareable -> social partnerships
- 4. Multilingual content



## 1. Easy to understand



International Atomic Energy Agency \*\*\* ۲ (IAEA) Published by Diana Vasconcelos [?] Page Liked · November 25, 2018 · 🕥

What you see in this picture is "yellowcake" coming off a conveyor line. And what's the main ingredient of yellowcake? That's right: uranium!

Uranium, the fuel that enables nuclear power plants to generate electricity, is a heavy, dense and radioactive metal. This makes it a potent source of concentrated energy.

500 times more abundant than gold and about as common as tin, uranium is a slightly radioactive metal that occurs throughout the earth's crust. Most rocks and soils, as well as many rivers and sea water, contain uranium. Uranium based fuel is expected to remain a basic, reliable source for lowcarbon power.

When uranium is taken from the earth, the ore or rock typically contains only about 0.1% uranium. After extracting it and making it into a 'yellowcake', the uranium concentration in it has been raised to more than 75%!

Tag Photo 🔍 Add Location 💉 Edit 56,863 people reached Boost Post 608 72 Comments 330 Shares

### (i) International Atomic Energy Agency

People usually link radioactive waste with #nuclear power, but every country generates it. It can come from hospitals, aircraft, construction work... and it needs to be managed safely.

See how we help goo.gl/w8SRWu



7:38 PM - Feb 21, 2019 - Twitter Web Client View Tweet activity

25 Retweets 32 Likes

### (i) International Atomic Energy Agency

How does the IAEA help prevent the spread of #nuclear weapons? This video explains.



#### (i) International Atomic Energy Agency O

orldCancerDay: Radiotherapy has been essential to cancer treatment for over 100 years. Share if you think radiation therapy is worth supporting.



1.1K Retweets 1.8K Likes



from water & rocks to fish

SOL

### (i) International Atomic Energy Agency #Nuclear power facts in 60 seconds. Visit iaea.org >



Published by Laura W (?) Page Liked · December 19, 2017 · 🕥

Did you know that all food has some natural radionuclides in it? They are transferred from the soil to the crops on land and from water to fish in rivers, lakes and the sea.

We work with international experts to develop guidelines for measuring and determining acceptable levels of natural radioactivity in food. Read more here: https://goo.gl/995dVU

Tag Photo O Add Location I Edit

CC 😯 600

4 51,631 people reached Boost Post

16 Comments 346 Shares



## 2. Engaging and optimized

...

#### International Atomic Energy Agency (IAEA) Published by Laura W [?] - April 30, 2018 - S

We all dream of unlimited clean energy - even if only in the distant future. Check how scientists are working to eventually harness the power of the



008 1.1K	30 Comments 556 Share



 International Atomic Energy Agency (IAEA)

 Sigles followers

 2w

 Experts discussed challenges and solutions to increased security of radioactive sources worldwide.

 Image: Sigle followers

 Sigle followers

 2w

 Experts discussed challenges and solutions to increased security of radioactive sources worldwide.

 Image: Sigle followers

 Image: Sigle fo

Like 🖃 Comment

## IAEA

## 3. Shareable -> Social partnerships



Office of Nuclear Energy 🤣 @GovNuclear

What is radiation and how does it work? Watch this great animation by @iaeaorg to find out.





As #WomenInScience Day is coming up on 11 Feb, get inspired by the life of Marie Curie, the 1st woman to win a @NobelPrize, and reject the stereotypes that hold women back. :: @iaeaorg





@iaeaorg explains how nuclear science & tech is key to better cancer treatments. #WorldCancerDay bit.ly/251FVwf



UN Women



Thank you @iaeaorg for this short video on the use of radiation in medical imaging.



From International Atomic Energy Agency 🤣 10:18 AM - Jan 7, 2019 - Twitter Media Studio

30 Retweets 50 Likes







## 4. Multilingual content





5		
4943 10407 33	ن في تغدير الوقت مع من	رن أن الساعات تعطم
ر بي، مدد ميريه بد مثر عد اثر	ا السند، الارج پرېترز ر دامه د به ماد ۱۹۱۶ و	مزيد من النقه في من ک لا بندار صنبه آبرار د
بزيره في المأم	رل ساعة نرية تعمل بشر	ي إسن وجاله باري ا
، الأي ذلك إلى تغيير	ل الوطني في إنكلتوا. وال	، في المختبر الغيزياتي
الساعة لا تحمي في	وللتكليفة حيب إن هنه	the second second
		See Mor
See Translation	a	See Mor
See Translatio	•	See Mor
See Translation	• Add Location	See Mor
See Translatio	Add Location	See Mor

tana, A la Man Anna Ann

```
0098
                           29 Share
🖞 Like 💭 Comment 🔊 Share 🗤 🕶
   Comment as lasa- 4,514. 🔘 🞯 🖻 😳
```



Agence internationale de l'énergie atomique - AIEA Agence internationale de l'ellergie atternationale de l'ellergie atternati

Comment la science nucléaire peut-elle aider à produire assez de riz pour nourrir plus de 20 millions de personnes ? Découvrez comment les scientifiques mettent à profit leurs travaux de recherche hors des murs de leurs laboratoires.

How can nuclear science help produce enough rice to feed more than 20 million people? Learn how scientists take advantage of their research work outside the walls of their laboratories.

Hide original - Rate this translation



IAEA.ORG

Du laboratoire au champ : des scientifiques indonésiens mettent au point de nouvelles variétés agricoles à l'aide de l...

322 People Reached	25 Engagements	Boost Post
13		1 Comment 2 Shares

13

...



## 4. Multilingual content



Эти фото из цеха, где изготавливается корпус ядерного реактора, просто завораживают! 😮

#### Mag OAO «Атомэнергомаш»

See Translation





5,623 People Reached	1,004 Engagements	Boost Post
080 58	4	Comments 32 Shares



#### Día Mundial Contra El Cáncer

#### Hoy es el #DíaMundialContraElCáncer.

...

La radioterapia puede eliminar las células cancerosas y salvar vidas en casos de cáncer cervicouterino, pero muchas mujeres no tienen acceso a este tratamiento. Comparte este vídeo como muestra de apoyo para que todas las pacientes con cáncer cervicouterino tengan la posibilidad de luchar contra esta enfermedad. See Less





•••





## **A**&**D**



03.03.2020



## Before you go...





Today's Media Landscape and Communicating Nuclear Power





IAEA